

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ



Благодарим Вас за доверие к нашей продукции!
ALUMAX гарантирует безупречное качество и надёжность
эксплуатации продукции в течение гарантийного срока в
соответствии с условиям Настоящего Сертификата.

Гарантия предоставляется:

- на основной материал
- на цветное покрытие

Директор по техническому
развитию и качеству

Суворов А.В.



WWW.ALUMAX.RU

ALUMAX — СОВЕРШЕНСТВО В КАЖДОЙ ДЕТАЛИ

Настоящая гарантия (далее по тексту «Гарантия») распространяется на алюминиевый металлопрокат с цветным покрытием (далее по тексту «Продукция ALUMAX») для использования в качестве кровельного материала.

1. Продукция ALUMAX, на которую распространяется гарантия, изготовлена из алюминия с ленточным покрытием, которая на момент изготовления соответствует следующим стандартам: Алюминий: EN 1396 – 2007. Покрытие: EN 13523.

2. Срок гарантии («Гарантийный срок») составляет 40 лет и начинается с даты поставки продукции ALUMAX клиенту. Гарантийный срок на цветное покрытие сокращается вдвое: если продукция ALUMAX размещается в районе к югу от 42,5-й широты; на продукцию нанесено покрытие супер-полиэстер.

3. ALUMAX гарантирует, что в течение гарантийного срока:

- основной материал продукции ALUMAX не подвержен коррозии (ржавчине);
- цветное покрытие и продукции ALUMAX не отслаивается, не образует пузырьков, не трескается (за исключением небольших трещин, которые могут образоваться в результате обработки по краям или в местах резки);
- на лакокрасочном покрытии продукции ALUMAX отсутствуют неровные разводы (за исключением случаев, когда причиной образования разводов является неравномерное воздействие солнечного света и/или погодных условий на поверхности с покрытием).

4. К условиям гарантийного срока относятся:

- Правильный монтаж продукции ALUMAX квалифицированными специалистами в соответствии с инструкциями по монтажу, принятыми техническими правилами, нормативными требованиями и соответствующими стандартами, действующими на момент монтажа;
- Размещение продукции ALUMAX в средах, определенных в Таблице С.1 EN 1396:2007 категории 1-3 (за исключением категории 4, агрессивной промышленной, морской и прибрежной среды).
- Гарантия на цветное покрытие распространяется только на оригинальное цветное покрытие на внешней стороне продукции ALUMAX, но не распространяется на окрашенную поверхность с обратной стороны.
- Любая защитная пленка, нанесенная на Продукцию, должна быть снята не позднее 14 дней с момента монтажа Продукции.

5. Гарантийное обслуживание не распространяется на повреждение основного материала и цветного покрытия продукции ALUMAX:

- в результате монтажа продукции ALUMAX вопреки вышеуказанным требованиям;
- в результате стихийных бедствий, наводнений или других форс-мажорных обстоятельств или периодического или непрерывного погружения продукции ALUMAX в воду или другие жидкие или твердые среды;
- в результате перемещения продукции ALUMAX в районы с агрессивной атмосферой (например, из-за химических паров или солевых брызг) или в результате других электрохимических реакций с окружающей средой;
- в результате неправильной дальнейшей обработки продукции ALUMAX;
- в результате повреждения основного материала или цветного покрытия продукции ALUMAX перед отправкой на строительную площадку/во время хранения на строительной площадке или иным образом перед монтажом продукции ALUMAX;
- в результате механического повреждения продукции ALUMAX;
- убытки, покрываемые страховкой.

6. ВНИМАНИЕ: Гарантия распространяется исключительно на повреждения основного материала или цветного покрытия продукции ALUMAX, которые произошли в течение гарантийного срока и о которых Клиент уведомляет Производителя в письменной форме в течение 30 дней с даты, когда впервые был обнаружен гарантийный случай.

7. В случае обоснованных претензий по гарантии, ALUMAX будет действовать по своему усмотрению:

- заменит продукцию ALUMAX, если на нем обнаружены повреждения основного материала или цветного покрытия, путем бесплатной доставки продукции без дефекта клиенту.

- ALUMAX оставляет за собой право прекратить производство продукции ALUMAX в любое время. Если заменяемая продукция ALUMAX или краска, необходимая для повторного нанесения покрытия, больше не доступны, ALUMAX по своему усмотрению предоставит продукцию, либо цветное покрытие сопоставимого качества.

Если продукция ALUMAX была заменена или отремонтирована по гарантии, на это изделие распространяется оставшаяся часть гарантийного срока, который действует на оригинальную проданную продукцию. Могут быть различия в цвете между продукцией ALUMAX, которая была изначально приобретена, и заменяемой продукцией. Повторное нанесение покрытия, как и обычное старение, не является недостатком гарантийного обслуживания. ALUMAX не возмещает последующие повреждения, возникшие в результате повреждения основного материала или цветного покрытия.

8. Гарантия не ограничивает претензии Клиента к специализированной компании, ответственной за монтаж, а также к дистрибьютору, у которого был приобретена продукция ALUMAX.

9. Данная гарантия является дополнением к законным правам потребителей, не противоречит и не ограничивает их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством РФ.

Гарантия действует на территории России и стран СНГ в соответствии с указанными сроками.



Адрес: 127495, г. Москва,
Дмитровское шоссе 163а корп. 2 пом.23.3

Тел.: +7 495 662 96 2

E-mail: sale@alumax.ru